



Acheter et vendre sur e-Bay

Ce qu'il faut savoir...

Par Alain Mercier, M. Sc., CISSP-ISSAP, conseiller senior,
ISIQ

Vérification au préalable



- Il est important d'effectuer quelques vérifications sur le vendeur.
 - Vérifier le nombre d'étoiles et le % de feedback (*voir exemple à la diapo suivante*)
 - Si le feedback est de plus de 98%, que le vendeur provient d'une liste de pays déterminés, qu'il a un compte *Verified PayPal* et qu'il est en bon état, toutes ces conditions réunies lui permettent d'accéder à la protection PayPal (*dans le cas cité à la diapositive suivante, cela représente 1 250 \$CAN*)

Exemple de vérification au préalable



Meet the seller

Seller:  ([67](#) ★)

Feedback: **100% Positive**

Member: since 21-Nov-05 in United States

- [Read feedback comments](#)
- [Ask seller a question](#)
- [Add to Favourite Sellers](#)
- [View Seller's other items](#)

Buy safely

1. Check the seller's reputation

Score: 67 | 100% Positive

[Read feedback comments](#)

2. Check how you're protected



This item is covered up to C\$1,250

[See eligibility](#)

Seller assumes all responsibility for listing this item.

- Plus de 50 feedbacks
- 98 % positif et plus
- Venant de certains pays déterminés
- Le vendeur a un compte *PayPal* (Premier ou Business) *Verified*
- Compte *PayPal* en bon état

Une adresse confirmée est plus sécuritaire



- Pour un vendeur, il est recommandé d'effectuer la livraison seulement à une adresse vérifiée par PayPal.
- Cette vérification d'adresse est exigée par PayPal pour obtenir la couverture de protection du vendeur.
(voir diapo suivante pour exemple et diapo 9)

Exemple de confirmation d'adresse



Shipping Info:

Monsieur ABC
2345 rue ABC
Québec, Canada

Address Status:

Confirmed 

If you have questions about the shipping and tracking of your purchased item or service, please contact the seller auctions@itrimming.com.

Thank you for using PayPal!
The PayPal Team

Your monthly account statement is available anytime; just log in to your account at <https://www.paypal.com/row/HISTORY>. To correct any errors, please contact us through our Help Center at <https://www.paypal.com/row/HELP>.

Please do not reply to this email. This mailbox is not monitored and you will not receive a response. For assistance, [log in](#) to your PayPal account and choose the Help link located in the top right corner of any

Protection e-Bay pour l'acheteur



- Pour pouvoir profiter de la protection e-Bay sur un item, voici toutes les conditions que doit respecter l'acheteur relativement à cet item:
 - Item non-reçu ou significativement différent de la description
 - Rapporter le fait entre 10 et 60 jours après la transaction
 - Valeur totale de l'item jusqu'à concurrence 200 \$US (moins 25 \$ de frais)
 - S'assurer de l'éligibilité de la transaction
 - Transaction de plus de 25 \$US
 - Le paiement a été envoyé
 - Etc.
 - Absorber les frais postaux

Protection PayPal pour l'acheteur d'un item sur e-Bay



- Conditions à respecter, par l'acheteur, pour pouvoir profiter de la protection PayPal lors de l'achat d'un item sur e-Bay :
 - Des items non-reçus ou significativement différents de la description
 - Une limite de 3 plaintes par année
 - Faire la réclamation à l'intérieur de 45 jours à partir de la date du paiement
- L'acheteur bénéficie d'une couverture jusqu'à 1 250 \$ CAN si l'item est éligible : voir la description de l'item et chercher ce logo:



This item is covered up to C\$1,250
[See eligibility](#)

Protection Paypal pour le vendeur d' un item sur e-Bay (1 de 3)



- Afin de pouvoir profiter de la protection PayPal pour un item vendu sur e-Bay, voici les conditions que le vendeur doit satisfaire :
 - Avoir un compte PayPal (*Premier* ou *Business*) **Verified**
 - Effectuer une transaction entre un acheteur du UK, US ou Canada et un vendeur du UK, US ou Canada
 - *Seller Protection Policy Eligible* doit apparaître dans la journalisation des transactions sur PayPal dans le compte du vendeur

Protection Paypal pour le vendeur d' un item sur e-Bay (2 de 3)



- Qu'un seul paiement PayPal est reçu pour payer l'item
- Ne pas avoir facturé de surcharge pour l'usage de PayPal
- Livraison à l'acheteur à une adresse **confirmée**
- L'envoi de l'item doit avoir été fait à l'intérieur des 7 jours de la réception du paiement
- Avoir une preuve de livraison avec signature pour une transaction de plus de 325 \$CAN

Protection Paypal pour le vendeur d' un item sur e-Bay (3 de 3)



- Autres informations concernant cette protection:
 - Protection contre les paiements non-autorisés (se traduit éventuellement par un *chargeback* ou une plainte de non-réception de marchandise)
 - Le montant d'argent reçu de l'acheteur est gelé lors d'une plainte sur un item
 - Couverture pour remboursement jusqu'à 6 500 \$CAN par année
- Si le vendeur perd sa cause et n'est pas éligible au programme de couverture de PayPal, il doit rembourser le montant plus des frais de 10 \$US